Introdução

Desktops Empresariais

Número de peça do documento: 361199-131

Maio de 2004

Utilize este manual depois de concluir os passos descritos em detalhe no *Manual de Instalação Rápida*. Este manual ajuda a configurar o software fornecido de fábrica. Também inclui informações sobre a resolução básica de problemas, caso se verifiquem problemas no processo de arranque inicial.

AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

CUIDADO: O texto indicado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

Introdução

Desktops Empresariais

Primeira edição (Maio de 2004)

Número de peça do documento: 361199-131

Índice

Introdução

Instalar e personalizar o software

CUIDADO: Não adicione dispositivos de hardware opcionais ou de outros fabricantes ao computador antes de o sistema operativo estar correctamente instalado. Poderia causar erros e impedir que o sistema operativo fosse correctamente instalado.

Instalar o sistema operativo

O sistema operativo é instalado automaticamente quando ligar o computador pela primeira vez. Este processo demora de 5 a 10 minutos, dependendo do sistema operativo a ser instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

CUIDADO: Quando a instalação automática tiver iniciado, NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO. Se desligar o computador durante o processo de instalação, poderá danificar o sistema operativo do computador ou impedir que a instalação seja efectuada correctamente.

Se o computador foi fornecido com mais de um idioma de sistema operativo na unidade de disco rígido, o processo de instalação pode demorar até 60 minutos.

Se o computador não foi fornecido com um sistema operativo Microsoft, algumas partes desta documentação não são aplicáveis. Para obter instruções para instalação e configuração completa do sistema operativo, consulte a documentação do sistema operativo fornecida juntamente com o computador. Depois de instalar o sistema operativo, estão disponíveis informações adicionais na ajuda on-line.

Actualizações de segurança da Microsoft

Este sistema foi fornecido pela HP com as Actualizações críticas da Microsoft carregadas no sistema operativo e prontas para instalação, que estavam disponíveis quando do desenvolvimento. A HP e a Microsoft recomendam firmemente que instale as Actualizações de segurança da Microsoft carregadas no sistema e que aceda, em seguida, ao site Windows Update da Microsoft na Web para obter todas as Actualizações de segurança da Microsoft recomendadas para o sistema operativo que está a utilizar.

Instalar as Actualizações críticas da Microsoft que estão carregadas no sistema

Antes de efectuar a ligação à Internet, instale as actualizações críticas que estão carregadas no sistema.

1. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Configuração do software**. O ecrã **Bem-vindo** é apresentado.
2. No ecrã Bem-vindo, clique em **Seguinte**.
   a. Se a opção **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** aparecer como uma escolha da aplicação **Configuração do software**, certifique-se de que está activada.
   b. Se a opção **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *não* aparecer como uma escolha da aplicação **Configuração do software**, significa que as actualizações foram pré-instaladas de fábrica. Clique em **Cancelar** e continue com o passo 5.

3. Clique em **Seguinte** para continuar com a instalação.

   É apresentada uma barra de estado indicando a progressão da instalação.

4. Na janela Configuração concluída, clique em **Terminar** para reiniciar o computador.

5. Continue com os passos indicados na secção **Descarregar actualizações do site Windows Update da Microsoft na Web**, para assegurar que tem todas as actualizações mais recentes para o sistema.

Descarregar actualizações do site Windows Update da Microsoft na Web

1. Para configurar a ligação à Internet, clique em **Iniciar > Internet Explorer** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

2. Após a ligação à Internet ter sido estabelecida, clique no botão **Iniciar**.

3. Seleccione o menu **Todos os programas**.

   Clique na ligação **Windows Update**, na parte superior do menu.

   Será direccionado para o **site Windows Update da Microsoft na Web**.

   Podem ser apresentadas uma ou mais janelas de contexto que lhe solicitarão para instalar um programa da partir do endereço www.microsoft.com.

4. Clique em **Sim** para instalar os programas a partir de www.microsoft.com.

5. Clique na ligação **Pesquisar por actualizações** quando a opção for apresentada.

   Após a pesquisa, clique na ligação **Actualizações críticas e Service Packs** quando ela for apresentada sob o cabeçalho **Seleccionar actualizações a instalar**.

   Será apresentada uma lista com todas as actualizações seleccionadas por padrão.

   Recomendamos que instale todas as actualizações listadas nesta secção.

6. Clique na ligação **Rever e instalar actualizações**.
7. Clique no botão **Instalar agora**. Este procedimento iniciará o descarregamento das actualizações críticas e procederá à respectiva instalação automática.
8. Após as actualizações terem sido instaladas, o Windows XP solicitar-lhe-á para reiniciar o sistema. Certifique-se de que guarda todos os ficheiros ou documentos que possam estar abertos antes da reinicialização. Em seguida, seleccione **Sim** para reinicializar o computador.

Acessibilidade

A HP está empenhada na concepção de produtos, serviços e programas para facilitar a utilização e a acessibilidade a todos os clientes. Os produtos da HP com o Microsoft Windows XP pré-instalado, ou que sejam XP Ready (preparados para Windows XP), foram concebidos para facilitar a acessibilidade. Estes produtos são testados com os produtos líderes de mercado de tecnologia de assistência para garantir iguais condições de acesso – a qualquer momento e em qualquer lugar… a qualquer utilizador.

Instalar ou actualizar controladores de dispositivos

Quando instalar dispositivos de hardware opcionais depois de a instalação do sistema operativo estar concluída, é necessário instalar os controladores para cada dispositivo.

Se for solicitada a indicação do caminho do directório I386, substitua o caminho por **C:\i386**, ou utilize o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta i386. Esta acção indica ao sistema operativo o caminho para os controladores adequados.

Obtenha o software de suporte mais recente, incluindo o software para o sistema operativo em www.hp.com. Clique em **suporte e controladores**, seleccione **Descarregar controladores e software**, introduza o número do modelo do computador e prima **Enter**.

Também pode obter o software de suporte mais recente em CDs. O site na Web a seguir apresentado fornece informações sobre como adquirir uma subscrição do CD do software de suporte:

http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html

Se o computador tiver uma unidade óptica CDRW, instale a aplicação apropriada para conseguir escrever na unidade. Para instalar a aplicação, clique duas vezes no ícone **Configurar software** no ambiente de trabalho ou no atalho para iniciar a aplicação e seleccione a opção **Easy CD Creator and Direct CD**, quando solicitado.

Personalizar a visualização do monitor

Se pretender, pode seleccionar ou alterar manualmente o modelo do monitor, frequências de varrimento, resolução de ecrã, definições de cor, tamanhos do tipo de letra e definições de gestão de energia. Para isso, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, clique em Propriedades para alterar as definições de visualização. Para obter mais informações, consulte a documentação on-line fornecida com o utilitário de controlador de gráficos ou a documentação fornecida juntamente com o monitor.

Proteger o software

Para proteger o software de perdas ou danos, mantenha uma cópia de segurança de todo o software do sistema e de todas as aplicações e respectivos ficheiros armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operativo ou do utilitário de cópia de segurança para obter instruções sobre como efectuar cópias de segurança dos ficheiros de dados.

Transferir ficheiros e definições

Utilize o Assistente para transferir ficheiros e definições do Microsoft Windows XP para mover ficheiros e definições do computador antigo para o novo. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Assistente para transferir ficheiros e definições**.

Restaurar o software

Restaure o sistema operativo original e o software instalado de fábrica utilizando o CD *Restore Plus!* e quaisquer outros CDs fornecidos com o computador. Leia e siga atentamente as instruções da solução de restauro fornecida com o computador.

Se tiver perguntas ou problemas relacionados com este CD, contacte o suporte a clientes.

Desligar o computador

Para desligar correctamente o computador, encerre primeiro o software do sistema operativo. No Microsoft Windows XP Professional, clique em **Iniciar > Encerrar**. No Microsoft Windows XP Home, clique em **Iniciar > Desligar computador**. O computador é encerrado automaticamente.

Dependendo do sistema operativo, premir o botão de alimentação coloca o computador num modo de baixo consumo ou suspensão, em vez de o desligar automaticamente. Este procedimento permite poupar energia sem fechar as aplicações. Posteriormente, poderá utilizar imediatamente o computador sem ter de reiniciar o sistema operativo e sem perder dados.

CUIDADO: Se desligar o computador manualmente pode perder dados.

Para desligar o computador, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos. No entanto, desligar manualmente o computador não o coloca no estado de suspensão e poderá resultar na perda de dados.

Para reconfigurar o botão de alimentação para funcionar no modo Ligar/Desligar, execute o Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no *CD Documentação* para obter informações sobre como utilizar o utilitário Computer Setup.

Obter mais informações

Consulte o *CD Documentação* para obter informações adicionais sobre o produto em formato PDF. O CD contém as seguintes publicações:

- *Configuração rápida* (disponível em formato PDF no CD) Ajuda-o a ligar o computador e os dispositivos periféricos.
- *Introdução* (disponível em formato PDF no CD) Ajuda-o a configurar o software fornecido de fábrica; também inclui informações para a resolução de problemas básicos que poderá encontrar durante a instalação inicial.
- *Manual de Referência do Hardware* (PDF no CD) Contém uma visão geral sobre o hardware do produto, bem como instruções para actualização desta série de computadores, e inclui informações sobre baterias do relógio em tempo real, memória e fonte de alimentação.
- *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* (PDF no CD) Contém instruções sobre a utilização desta ferramenta para reconfigurar ou modificar as definições padrão, para manutenção ou quando da instalação de novos dispositivos de hardware.
- *Manual de Gestão do Desktop* (PDF no CD) Contém definições e instruções relativamente às funcionalidades de segurança e de Intelligent Manageability que estão pré-instaladas nos modelos seleccionados.
- *Manual de Comunicações da Internet e Rede* (PDF no CD) Contém informações básicas de funcionamento em rede e instruções para instalar controladores de dispositivos e utilizar as funcionalidades da placa de rede (NIC) pré-instaladas em determinados modelos desktop. Também fornece informações sobre Fornecedores de serviços Internet e sobre como utilizar a Internet.

- *Manual de Resolução de Problemas* (PDF no CD) Manual global que contém sugestões úteis para a resolução de problemas do computador, bem como para situações de possíveis problemas de hardware ou software. Inclui informações sobre códigos de diagnóstico sobre como executar o utilitário Computer Diagnostics for Windows.
- *Manual de Informações de Segurança e Reguladoras* (PDF no CD) Contém informações de segurança e reguladoras que asseguram a conformidade com as normas Canadianas dos EUA e internacionais de vários países.

Se não tiver uma unidade de CD-ROM, pode descarregar a documentação do produto a partir da Web, através do endereço http://www.hp.pt. Clique em **suporte e controladores**, seleccione **Consultar informações e de suporte e de resolução de problemas**, introduza o número do modelo do computador e prima **Enter**.

Localizar informações reguladoras

O computador é um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Consulte o manual *Informações de Segurança e Reguladoras* no *CD Documentação* para obter informações da Classe B.

Utilizar o CD Documentação

1. Coloque o disco compacto na unidade de CD-ROM.

   Poderá existir um pequeno atraso enquanto o software do CD verifica as Definições regionais do Windows. Se não for encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, será automaticamente instalada uma a partir do CD.

2. Leia e siga os pedidos de informação para concluir a instalação.

   O menu e os manuais são apresentados no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou no idioma especificado posteriormente nas Definições regionais do Windows. Se as Definições regionais não corresponderem a nenhum dos idiomas suportados no CD, o menu e os manuais são apresentados em inglês.

3. Clique no título do manual que pretende ler.

Se não existir nenhuma actividade na unidade de CD-ROM durante dois minutos ou mais, é possível que a Execução automática não esteja activada no computador.

Para executar o *CD Documentação* caso não seja executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar > Executar**.
2. Escreva:

   X:\DocLib.exe

   (em que **X** é a letra da unidade designada para a unidade de CD-ROM)

3. Clique em **OK**.

Se o computador estiver a executar um sistema operativo Linux, o *CD Documentação* não será executado automaticamente.

Para localizar a documentação de hardware adicional do computador, procure na pasta HelpFiles (Ficheiros de ajuda) do CD. Para ver os documentos do CD, transfira e instale o Adobe Acrobat Reader para Linux a partir do site na Web www.adobe.com.

Antes de contactar o suporte técnico

Se detectar problemas com o computador, execute as soluções adequadas a seguir apresentadas para tentar isolar o problema antes de contactar o suporte técnico.

- Execute o utilitário Diagnostics for Windows. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no *CD Documentação* para obter mais informações.
- Execute o teste automático do Drive Protection System (DPS) no Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no *CD Documentação* para obter mais informações.
- Verifique o LED de alimentação na parte frontal do computador para ver se ele está vermelho intermitente. Os indicadores luminosos intermitentes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte a secção "Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico" na página 25 neste manual para obter informações detalhadas.
- Se o ecrã estiver em branco, ligue o monitor a uma porta de vídeo diferente no computador, caso exista alguma disponível. Também poderá utilizar outro monitor que tem a certeza que está a funcionar correctamente.
- Se estiver a trabalhar numa rede, ligue outro computador com um cabo diferente de ligação à rede. Pode existir um problema na tomada ou no cabo de rede.
- Se adicionou recentemente novo hardware, remova o hardware e verifique se o computador funciona correctamente.
- Se instalou recentemente novo software, desinstale-o e verifique se o computador funciona correctamente.

- Inicie o computador em Modo de segurança para verificar se ele arranca sem todos os controladores carregados. Quando iniciar o sistema operativo, utilize a opção "Última configuração conhecida".
- Consulte o suporte técnico global on-line em www.hp.com/support.
- Consulte a secção "Sugestões úteis" na página 13 deste manual para obter mais sugestões genéricas.
- Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* global no *CD Documentação* para obter informações mais detalhadas.
- Execute o CD *Restore Plus!*.

CUIDADO: A execução do CD de restauro apagará todos os dados existentes na unidade de disco rígido.

Para o ajudar a resolver os problemas on-line, o HP Instant Support Professional Edition disponibiliza-lhe diagnósticos de resolução automática. Se necessitar de contactar o suporte da HP, utilize a funcionalidade de conversação on-line do HP Instant Support Professional Edition. Aceda ao HP Instant Support Professional Edition através do endereço: www.hp.com/go/ispe.

Aceda ao Business Support Center (BSC) através do endereço www.hp.com/go/bizsupport, para ter acesso às mais recentes informações de suporte on-line, software e controladores, notificações pró-activas e à comunidade mundial de utilizadores e especialistas da HP.

Se for necessário contactar a assistência técnica (1-800-652-6672), esteja preparado para efectuar os seguintes procedimentos de modo a assegurar que a chamada de serviço é devidamente tratada:

- Quando ligar para o suporte técnico, esteja em frente ao computador.
- Antes de efectuar a chamada telefónica, escreva o número de série do computador, o número de identificação do produto e o número de série do monitor.
- Despenda o tempo necessário para resolver o problema em conjunto com o técnico de suporte.
- Remova todo o hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.
- Remova todo o software que tenha sido recentemente instalado.
- Execute o CD *Restore Plus!*.

CUIDADO: A execução do CD de restauro apagará todos os dados existentes na unidade de disco rígido.

Para obter informações sobre vendas e actualizações de garantias (HP Care Pack), telefone para o número 1-800-282-6672.

Sugestões úteis

Se detectar problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir apresentada antes de executar qualquer acção:

- Certifique-se de que o computador e o monitor estão ligados a uma tomada eléctrica em funcionamento.
- Verifique se o interruptor de selecção da tensão (nalguns modelos) está definido para a tensão adequada à sua região (115 V ou 230 V).

- Verifique se o computador está ligado e se o indicador luminoso verde de alimentação está aceso.
- Verifique se o monitor está ligado e se o indicador luminoso verde do monitor está aceso.
- Verifique o LED de alimentação na parte frontal do computador para ver se ele está vermelho intermitente. Os indicadores luminosos intermitentes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte a secção "Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico" na página 25 neste manual para obter informações detalhadas.
- Regule, aumentando, os controlos de luminosidade e contraste do monitor, se este estiver escuro.
- Prima e mantenha premida qualquer tecla. Se o sistema emitir um sinal sonoro, o teclado deverá estar a funcionar correctamente.
- Verifique se existem cabos soltos ou ligações incorrectas.
- Active o computador premindo qualquer tecla do teclado ou o botão de alimentação. Se o sistema permanecer no modo de suspensão, encerre o computador premindo e mantendo premido o botão de alimentação durante, pelo menos, quatro segundos e, em seguida, prima novamente o botão de alimentação para reiniciar o computador. Se o sistema não encerrar, desligue o cabo de alimentação, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. O computador será reiniciado se o início automático perante perda de energia estiver definido no Computer Setup. Se não for reiniciado, prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- Reconfigure o computador depois de instalar uma placa de expansão ou outros dispositivos que não sejam Plug and Play. Consulte "Resolver problemas de instalação de hardware" na página 22 para obter instruções.
- Certifique-se de que foram instalados todos os controladores de dispositivo necessários. Por exemplo, se estiver a utilizar uma impressora, necessita de um controlador para esse modelo de impressora.
- Remova todos os suportes de arranque (disquete, CD ou dispositivo USB) do sistema antes de o ligar.
- Se instalou um sistema operativo diferente do instalado de fábrica, certifique-se de que ele é suportado pelo sistema.
- Se o sistema tiver múltiplas fontes de vídeo (adaptadores incorporados, PCI ou PCI-Express) instaladas (vídeo incorporado apenas em modelos seleccionados) e um único monitor, este deve ser ligado no conector do monitor na fonte seleccionada como o adaptador VGA principal. Durante o arranque, os outros conectores de monitor são desactivados e, se o monitor estiver ligado nestas portas, não funcionará. Pode seleccionar a fonte VGA padrão no Computer Setup.

CUIDADO: Quando o computador está ligado numa fonte de alimentação CA, existe sempre tensão na placa de sistema. Antes de abrir o computador, deve desligar o cabo de alimentação da respectiva fonte para evitar danificar a placa de sistema ou os componentes.

Resolução básica de problemas

Esta secção foca os problemas que poderá detectar durante o processo de configuração inicial. Um *Manual de Resolução de Problemas* global está disponível no *CD Documentação* e na biblioteca de referência em http://www.hp.com. Clique em **suporte e controladores**, seleccione **Ver informações de suporte e de resolução de problemas**, introduza o número do modelo do computador e prima **Enter**.

Resolver problemas gerais

Pode resolver facilmente os problemas gerais descritos nesta secção. Se um problema persistir e se não o conseguir resolver ou se não estiver familiarizado com a operação a ser executada, contacte um agente ou revendedor autorizado.

Resolver problemas gerais

Problema	Causa	Solução
O computador parece bloqueado e não desliga quando o botão de alimentação é premido.	O controlo de software do interruptor de alimentação não está funcional.	Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, quatro segundos até o computador se desligar.
O computador não responde ao rato ou teclado USB.	O computador está no modo de **suspensão**.	Prima o botão de alimentação para sair do modo de **suspensão**.
	O sistema bloqueou.	Reinicie o computador.

△ **CUIDADO:** Quando tentar sair do modo de **suspensão**, não mantenha premido o botão de alimentação por mais de quatro segundos. Se o fizer, o computador desligar-se-á e os dados serão perdidos.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O indicador de data e hora do computador está incorrecto.	A bateria do relógio em tempo real pode necessitar de ser substituída. ✎ A ligação do computador a uma tomada de CA em funcionamento prolonga a vida da bateria do relógio em tempo real	Primeiro, redefina a data e a hora no **Painel de controlo** (o Computer Setup também pode ser utilizado para actualizar a date e a hora do relógio em tempo real). Se o problema persistir, substitua a bateria do relógio em tempo real. Consulte o *Manual de Referência de Hardware* no *CD Documentação* para obter instruções sobre como instalar uma nova bateria, ou contacte um revendedor ou representante autorizado para substituir a bateria.
O cursor não se move quando se utilizam as teclas de seta do teclado.	A tecla **Num Lock** poderá estar activa.	Prima a tecla **Num Lock**. A luz Num Lock não deverá estar acesa se pretender utilizar as teclas de seta. A tecla **Num Lock** pode ser desactivada (ou activada) no Computer Setup.
Não é possível retirar a tampa do computador ou o painel de acesso.	O Smart Cover Lock, existente nalguns computadores, está bloqueado.	Desbloqueie o Smart Cover Lock utilizando o Computer Setup. A Smart Cover FailSafe Key, um dispositivo para desactivação manual do Smart Cover Lock, está disponível na HP. Necessitará da FailSafe Key no caso de uma palavra-passe esquecida, perda de energia ou funcionamento incorrecto do computador.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O sistema está demasiado lento.	O processador está quente.	1. Certifique-se de que a ventilação do computador não está bloqueada. 2. Certifique-se de que as ventoinhas estão ligadas e a funcionar correctamente (algumas ventoinhas só funcionam quando necessário). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor do processador está correctamente instalado.
	A unidade de disco rígido está cheia.	Transfira dados da unidade de disco rígido para libertar espaço.
	Falta de memória.	Adicione mais memória.
	Unidade de disco rígido fragmentada.	Desfragmente a unidade de disco rígido.
	O programa anteriormente utilizado não libertou a memória reservada.	Reinicie o computador.
	Vírus residente na unidade de disco rígido.	Execute um programa de protecção contra vírus.
	Demasiadas aplicações em execução.	1. Feche as aplicações que não necessita para libertar memória. 2. Adicione mais memória.
	Causa desconhecida.	Reinicie o computador.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O computador desligou-se automaticamente e o LED de alimentação está intermitente, vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos, e o computador emite dois sinais sonoros.	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor não está correctamente ligado ao processador.	1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e que a ventoinha de arrefecimento do processador está a funcionar. 2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o respectivo cabo está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está correctamente encaixada ou instalada. 3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a. 4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada. 5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O sistema não é ligado e os LEDs na parte frontal do computador não estão intermitentes.	Não é possível ligar o sistema.	Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde: 1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação nalguns modelos, está definido para a tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região. 2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 5 V_aux da placa de sistema acender. 3. Substitua a placa de sistema.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O sistema não é ligado e os LEDs na parte frontal do computador não estão intermitentes. *(continuação)*	Não é possível ligar o sistema.	OU Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde: 1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada de CA em funcionamento. 2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema. 3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema. 4. Verifique se o indicador luminoso de 5 V_aux da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o botão de alimentação. 5. Se o indicador luminoso de 5 V_aux da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema.

Resolver problemas de instalação de hardware

Pode ser necessário reconfigurar o computador quando adicionar ou retirar hardware como, por exemplo, uma unidade ou uma placa de expansão adicional. Se instalar um dispositivo Plug and Play, o Windows XP reconhece automaticamente o dispositivo e configura o computador. Se o dispositivo instalado não for Plug and Play, é necessário reconfigurar o computador após a conclusão da instalação do novo hardware. No Windows XP, utilize o assistente **Adicionar hardware** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas de instalação de hardware

Problema	Causa	Solução
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema.	O dispositivo não está encaixado ou ligado correctamente.	Certifique-se de que o dispositivo está correctamente ligado e de que os pinos do conector não estão dobrados.
	Os cabos do novo dispositivo externo estão soltos ou os cabos de alimentação estão desligados.	Certifique-se de que todos os cabos estão correctamente ligados e de que os pinos do cabo ou do conector não estão dobrados.
	O interruptor de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado.	Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo no sistema.
	Quando o sistema o aconselhou no sentido de efectuar alterações à configuração, não as aceitou.	Reinicie o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.

Resolver problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema. *(continuação)*	Quando uma placa Plug and Play é adicionada, pode não ser automaticamente configurada se a configuração predefinida entrar em conflito com outros dispositivos.	Utilize o Gestor de dispositivos do Windows XP para anular a selecção das definições automáticas da placa e escolher uma configuração básica que não provoque um conflito de recursos. Também poderá utilizar o Computer Setup para reconfigurar ou desactivar dispositivos com vista a resolver o conflito entre os recursos.
Não é possível iniciar o computador.	Foram utilizados módulos de memória inadequados na actualização ou foram instalados no local incorrecto.	1. Consulte a documentação fornecida com o sistema para determinar se estão a ser utilizados os módulos de memória correctos e para verificar se a instalação está a ser efectuada adequadamente. 2. Preste atenção aos sinais sonoros e aos LEDs situados na parte frontal do computador. Consulte o "Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico" na página 25 para determinar as causas possíveis. 3. Se o problema persistir, contacte o Suporte a clientes.

Resolver problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro cinco vezes.	A memória está incorrectamente instalada ou está danificada.	1. Volte a instalar os DIMMs. Ligue o sistema. 2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória de outro fabricante por memória da HP. 4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro seis vezes.	A placa vídeo não está correctamente instalada ou está danificada ou a placa de sistema está danificada.	Para sistemas com placa gráfica: 1. Reinstale a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar dez vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro dez vezes.	Placa de opção danificada.	1. Verifique cada placa opcional removendo-as uma de cada vez (se existirem várias) e, em seguida, ligue o sistema para ver se a falha deixa de ocorrer. 2. Após a placa danificada ter sido identificada, remova-a e substitua-a. 3. Substitua a placa de sistema.

Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico

Esta secção abrange os códigos de LED do painel frontal, assim como os códigos sonoros que poderão ocorrer antes ou durante o teste de arranque (POST), que não têm necessariamente um código de erro ou uma mensagem de texto associada.

Se os LEDs de um teclado PS/2 estiverem intermitentes, verifique se os LEDs situados no painel frontal do computador também estão intermitentes e consulte a tabela seguinte para determinar os códigos de LED do painel frontal.

A sequência de códigos sonoros será repetida 5 vezes e, em seguida, parará. Os códigos de LED do painel frontal continuarão até o erro estar resolvido.

As acções recomendadas na tabela a seguir apresentada estão listadas pela ordem com que devem ser executadas.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação verde aceso.	Nenhum	Computador ligado.	Nenhum
LED de alimentação verde intermitente, a piscar com intervalos de dois segundos.	Nenhum	Computador em modo de suspensão de RAM (apenas em determinados modelos) ou modo de suspensão normal.	Nenhuma requerida. Prima qualquer tecla ou mova o rato para activar o computador.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	2	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e que a ventoinha de arrefecimento do processador está a funcionar. 2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o respectivo cabo está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está correctamente encaixada ou instalada.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. *(continuação)*	2	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a. 4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada. 5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.
LED de alimentação vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	3	O processador não está instalado (não é indicador de um processador danificado).	1. Verifique se o processador está instalado. 2. Volte a encaixar o processador.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	4	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada).	1. Abra a tampa e certifique-se de que o cabo de alimentação de 4 fios está ligado ao conector da placa de sistema. 2. Verifique se algum dispositivo está a causar o problema, retirando TODOS os dispositivos ligados (como, por exemplo, unidades de disco rígido, de disquetes ou de leitura ópticae placas de expansão). Ligue o sistema. Se o sistema iniciar o POST, desligue o computador, substitua um dispositivo de cada vez e repita este procedimento até ocorrer uma falha. Substitua o dispositivo que está a causar a falha. Continue a adicionar dispositivos, um de cada vez, para se assegurar que estão todos a funcionar correctamente.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. *(continuação)*	4	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada).	3. Substitua a fonte de alimentação. 4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	5	Erro de memória pré-vídeo.	1. Volte a instalar os DIMMs. Ligue o sistema. 2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória de outro fabricante por memória da HP. 4. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	6	Erro de gráficos pré-vídeo.	Para sistemas com placa gráfica: 1. Reinstale a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar sete vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	7	Falha na placa de sistema (falha detectada na ROM, antes da placa de vídeo).	Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar oito vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	8	ROM inválida baseada numa soma de verificação incorrecta.	1. Reprograme a ROM utilizando uma disquete de ROMPaq. Consulte a secção "Programação da ROM" do *Manual de Gestão do Desktop* no *CD Documentação.* 2. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar nove vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	9	O sistema liga mas não arranca.	1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação (nalguns modelos), está definido para a tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região. 2. Substitua a placa de sistema. 3. Substitua o processador.
LED de alimentação vermelho, a piscar dez vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	10	Placa de opção danificada.	1. Verifique cada placa gráfica removendo-a (uma de cada vez, se existirem várias) e, em seguida, ligue o sistema para ver se a falha deixa de ocorrer. 2. Após a placa danificada ter sido identificada, remova-a e substitua-a. 3. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes.	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde: 1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está definida para tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região. 2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema acender. 3. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes. *(continuação)*	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	OU Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde: 1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada de CA em funcionamento. 2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema. 3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes. *(continuação)*	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	4. Verifique se o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o botão de alimentação. 5. Se o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema.

Encomendar o Manual de Resolução Rápida de Problemas

Pode optar por adquirir o *Manual de Resolução Rápida de Problemas* que contém fluxogramas de fácil utilização que conduzem o processo de depuração. Este manual foi criado para os fornecedores de serviços autorizados e contém passos que poderão estar fora do alcance das capacidades técnicas de alguns utilizadores. A execução incorrecta de alguns processos identificados no manual pode danificar o computador e/ou anular a garantia. Se não tiver a certeza de que tem capacidade para executar a tarefa ou tiver receio de provocar a anulação da garantia do produto, contacte o representante local da assistência técnica ou de vendas antes de tentar aplicar a medida de correcção recomendada.

Para encomendar o *Manual de Resolução Rápida de Problemas*, utilize os seguintes números de peças:

- Número de peça 153837-001 para cópias únicas
- Número de peça 153838-001 para múltiplos de cinco

Os revendedores, representantes e fornecedores de serviços autorizados deverão utilizar o procedimento normal para encomendar peças de substituição. Os clientes nos E.U.A. e do Canadá devem enviar um e-mail para qtg@hp.com. Nos restantes países, devem contactar a HP local.